

试析城市环境卫生管理工作存在的问题及解决措施

张尧

(淄博市市政环卫服务中心, 山东 淄博 255000)

摘要:我国已进入“十四五”时期。随着经济水平和人口规模的迅速发展,城市生活垃圾产生量也日益增多。众所周知的“垃圾围城”问题已经存在很长时间了。世界各地都在寻找治理垃圾污染的有效途径,做好环境卫生管理工作是解决问题的关键。本文以此为核心,对城市环境卫生管理工作中存在的问题及解决措施进行分析和探讨。

关键词:环境卫生;生活垃圾;分类管理
中图分类号: TU993 **文献标识码:** A

1 城市环境卫生管理工作存在的问题

1.1 生活垃圾分类宣传不到位

在当今社会的发展过程中,人们的生活节奏在持续加快,而环保的重要性容易被生活在城市中的人们所忽视。生活垃圾分类作为环境卫生管理工作的一项重要内容,宣传力度有待进一步加强。掌握环境卫生管理及生活垃圾分类的相关知识,会起到事半功倍的作用。知识掌握不仅需要居民的主动性,也需要社区的宣传教育^[1]。目前,宣传不到位的原因有以下几个:(1)宣传缺乏有效的沟通,物业及居委会宣传方式单一,严重影响宣传效果,无法加强居民对环卫保洁的认识。

(2)居民对生活垃圾分类重视程度不够。虽然大部分居民对环保和垃圾分类有一定的认识,对社区倡导的生活垃圾分类行为有一定的了解,但由于缺乏相关专业知 识,影响了生活垃圾分类工作的进展。根据生活垃圾分类调查的结果,城市大部分人缺乏环保意识,自觉履行垃圾分类动力不足。垃圾分类的效益不能在短时间内实现,导致部分居民主动性不强。(3)有一些人认为垃圾分类是需要全民参与的,单靠个人力量是达不到效果的,只能消极地面对。(4)有一些想为推动垃圾分类工作做出自己贡献的人,由于缺乏相关专业知 识,垃圾分类工作与预期结果之间存在较大差距。宣传展板也仅局限于展示,没有专业人员进行宣传,也没有借助当前先进的宣传方式进行推进,因而城市的生活垃圾管理宣传不到位。

1.2 管理欠完善

小区的内部垃圾管理主要由物业进行负责,因此在垃圾治理的过程中,小区的居民没有积极地参与到治理中来,物业说话没有力度。推行环卫保洁的相关工作,需要大量经费支出,不论是宣传发动、培训指导、设施配置都需要安排合理

的环卫保洁工作经费,物业管理公司自身的能力有限,导致工作推行层层受阻^[2]。管理欠完善的原因有以下几个方面:(1)由于物业和居委会没有给居民设立垃圾分类的激励措施,导致居民对垃圾分类意愿不足,从个人角度来看,居民没有垃圾分类的动机。在实际操作中,居民没有进行良好的垃圾分类,没有真正明白环保和垃圾治理的实际意义,不重视垃圾分类和处理。(2)物业在实际的管理中没有严格要求,对居民的行为很多时候都是得过且过,睁一只眼闭一只眼,这样使内部管理的人员缺少责任感,到最后就变成了难以改变的大问题。(3)小区是最基层的单位,日常内部工作非常繁杂,涉及很多方面的工作,如治安、出租房屋的管理、环境卫生管理等,物业人员往往身兼数职,很难高效专业地推进小区环卫保洁工作的开展。

1.3 居民行为难约束

环境保护目前还只是在宣传层面。由于缺乏严格的要求和相应激励措施,很难引起人们的重视。因此,城市已经发布了相应的市容环境卫生标准体系等实施方案,其实际应用效果还有待观察。

一方面,由于管理人员无法对住户的行为实现强制性要求,因此环卫保洁更多依靠的还是居民的环境保护意识,当前城市居民垃圾分类的实际效果还需要进一步提高,在垃圾分类的过程中,人们由于受到传统观念和懒惰心理等因素的影响,认为垃圾分类是政府和物业该做的事情,自己无须主动进行垃圾分类,再加上缺乏刚性的约束,导致整体的垃圾分类参与度不高。

另一方面,人们对环卫保洁的理念认识不足,再加上具体的垃圾分类等专业知识掌握不全面,导致实际垃圾分类的准确率不高,并且容易

出现返工的情况，比如很多居民知道废纸废塑料是可回收物，但是受到污染的废纸、废塑料是不是可回收物不清楚。因此想要居民能够养成良好的垃圾分类习惯，并长期地进行垃圾分类，还有很长的一段路要走。

1.4 环卫设施建设不健全

目前，城市存在环境卫生管理体系建设不合理的问题。（1）在大多数情况下，只集中处理产量最大的生活垃圾，而大量其他污染物的处理效果不明显。环卫保洁的范围在逐渐扩大，但是城市内部的基础设施建设因为资金问题变得供不应求。（2）回收设备数量少，类型少，无法充分回收社区垃圾，存在环境污染和公共卫生安全隐患。同时，社区生活垃圾的回收基本由环卫工人进行，缺乏分类回收的专业知识，加大了终端处理的难度。（3）垃圾回收工作没有根据居民生活习惯调整收运时间，没有对收运路线进行适度调整和优化，不能定时收运和日常保洁，导致居民不愿配合生活垃圾分类。（4）存在垃圾回收人员，这些人基本垄断了小区的物业。很多居民将废品卖给这些废品回收人员，废品回收人员再将收上来的东西转卖给废品回收站以此来赚取差价。居民投放到垃圾桶里的部分垃圾也被废品回收人员直接捡走卖掉。以上废品回收的方式使物业公司和小区内环卫工人无法获得资源回收方面的好处，而且废品回收人员通常对垃圾分类和二次分拣不重视^[3]。

2 城市环境卫生管理问题的解决措施

2.1 加强宣传教育

要实现环卫保洁相关政策的全方位实施，需要社会各界的积极参与。应通过知识公告栏、组织环卫保洁志愿者服务、开展小区生活垃圾分类科普宣传、组织小区知识宣传、制作环卫保洁宣传片等方式进行广泛宣传。此外，城市管理可以利用新媒体网络进行宣传，可以在公共交通系统中播放公益广告，提醒人们提高环保意识，充分调动公众参与的积极性。

从长远来看，城市环卫保洁管理与居民生活息息相关，需要内部人员和居民的共同努力。城市垃圾回收部门必须有效确保环卫保洁工作的实施，最大限度地实现资源的回收利用，提升垃圾分类效率，居民也要增强社会责任意识，为促进减少废弃物和资源利用做出贡献^[4]。同时也要提高居民的环保意识，规范自己的行为，实现个人垃圾分类回收，共同助力城市环境资源可持续发展。

在具体的实施过程中，城市内部可以开设环卫保洁学习课堂，鼓励居民参与课堂学习，使

物业管理成为垃圾分类的学习者、教育者和宣传者，最终实现人人带头、积极学习的氛围。可以将垃圾分类的投放、收集、运输和处理全过程都进行相关的展示，创造出不仅具有宣传意义还带有展示效果的示范小区，在垃圾站点播放垃圾分类收集处理的全过程。另外可以利用电视广播、微信微博、路牌等媒介，将环境卫生管理维护的重要意义以及实现垃圾分类的价值观念全方位、多层次、密集型传达，减少垃圾分类宣传盲区，提升垃圾分类的支持率和知晓率。

2.2 强化内部管理

统筹确定生活垃圾管理目标和本区生活垃圾源头总量控制计划，切实保障生活垃圾治理的相关资金投入。要联系有资质的单位进行垃圾运输，将生活垃圾从集中存放点运输至生活垃圾处置设施、场所，收运单位打造分类收运线路，使用专用车辆实行密闭运输并做好污染防控；指派区域环卫保洁责任人，并指导投放人进行分类，建立可追踪、可查询的运输、处置生活垃圾管理台账^[5]。自此，由细化管理、分区管理到全小区管理组成的收集环节、运输环节与处理环节，一条全过程链条实现了多元主体责任全覆盖、住户分类、小区收集、街道运输一条龙体系的建立。

促进家庭垃圾的强制性分类，需要结合各种限制条件和奖励措施。采取排放登记、总量控制、处理费等措施，建立生产者延伸责任制，推动生活垃圾分级强制分类。城市物业可以采用环卫保洁奖励机制来调动居民对垃圾分类投放的积极性^[6]。例如，小区采用积分制管理方法，将居民分拣回收的垃圾转化为一定的奖励积分，相应的积分对应相应的礼品。

在人工智能时代到来的背景下，城市环卫保洁工作方式不能一味守旧，可以利用人工智能进行垃圾分类，通过二维码追踪的方式对住户垃圾分类情况进行追踪。如果有不规范的行为，可以直接扫描二维码联系主人进行更正。同时，在垃圾站设立专职检查员，对居民生活垃圾分类进行监督。监督指导可以促进居民垃圾分类意识和垃圾分类习惯的形成。对监管过程中表现好的居民给予表扬和奖励，对表现不佳的居民进行处罚，为环卫保洁参与者提供动力，促进垃圾减量化目标的实现。居民的垃圾分类行为可以通过“绿色”积分来激励，可以根据分类准确率进行评分。达标者可兑换各类生活用品和景区门票，调动居民对生活垃圾分类的积极性。

2.3 健全管理规定

合理完备的体系可以有效保障环境卫生管理

政策的实施。通过法律或规范进一步明确企业和个人参与环境卫生维护的责任和义务,运用法律手段确保环卫保洁工作有序开展。

建立城市环卫保洁信息化管理规定,在垃圾分类的投放阶段,对垃圾分类的实际效果进行监管。检查人员可以根据一定的抽样规则和评分标准来对垃圾桶进行分类效果及收集量的相关检查,可以依据城市的实际情况对分类结果进行打分,并对现场进行拍照。在垃圾清运和转运阶段,对垃圾清运车辆和转运车辆的行驶路线和回收情况进行采集监控。在环卫保洁的监管方面,对垃圾从产生到处理的全过程中的信息进行全方位和实时的监管,为地方政府制定相关管理办法及后续快速决策提供一定的科学依据和数据支撑。对城市内部适度采取强制性措施,明确生产者付费和污染者付费的制度,明确污染有价的原则,以居民实际投放的垃圾量来进行账户的建立,向居民实行新型垃圾收费方式,推行定量免费、定额收费以及计量收费。建立多投多罚、错投即罚、投少奖励的制度。使用按袋计量的方式,给居民发放两种专用垃圾分类袋,加深居民对垃圾分类的实际认识。通过一定的奖惩措施来督促小区居民改进个人生活习惯,慢慢符合当前垃圾分类的规则,以此来促使人们自觉减少垃圾的排放量,主动对生活垃圾进行合理分类。将垃圾不落地和按袋计量的方式相结合,让居民在家里就做好垃圾分类投放,小区物业开展按袋计量和定时定点投放,可操作性强,对垃圾分类收运系统建设也有很大的好处。与此同时建立评估、监督、反馈等过程的全小区人员长效参与机制,推动环卫保洁动员工作由公众主导,并全面参与完善,在公众建议、问题反馈、陆续完善等过程中建立起公众与小区管理人员的沟通渠道,形成及时了解民众所需、及时评价的管理制度^[7]。

2.4 提升配套设施

在信息技术飞速发展的今天,可以适当引入云计算和大数据等现代先进技术,让环卫保洁顺应时代的要求,让互联网技术能够高效地服务于城市的环卫保洁工作。尤其是负责城市垃圾分类回收的企业,要积极搭建线上线下环卫保洁平台,如支付宝、微信小程序和各类App等,对垃圾分类服务进行定制,对线上线下资源进行整合,搭建环卫保洁信息平台,及时提醒住户垃圾分类基础配套设施的更新及具体位置,降低服务成本,优化垃圾分类回收的产业链。在线上线下平台搭建的过程中也加快环卫保洁智能化建设,启动垃圾智能回收设备,借助AI手段智能区分垃

圾类别,提高垃圾分类回收的效率,提升居民生活幸福感。改进垃圾收集车辆,使用小型垃圾回收机动车、电动车代替现有的推车,使生活垃圾收运机器的机械化率达到80%及以上,容器化率达到100%。构建功能齐全、布局合理、技术先进、管理规范的环境保洁体系。对小区内的外来垃圾分类回收人员进行控制,采取对可回收再利用垃圾进行收取的方式对居民的垃圾分类回收进行管理,避免资源的浪费和外流^[8]。

3 结束语

目前,生活垃圾二次污染是许多城市普遍存在的问题,其主要原因是垃圾收集管理不当。城市生活垃圾综合处理是城市环境卫生管理工作中的重要环节,做好城市生活垃圾处理等环境卫生管理工作任重道远,我们需进一步加强垃圾分类管理,提升环境卫生保洁水平,推进城市精细化管理,满足新时代的要求。

参考文献

- [1] 孙琪恒. 城市环卫保洁精细化管理的对策研究——以营口市为例[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2012(24): 3.
- [2] 叶锋, 于登才. 城市环卫保洁市场化改革的调查与思考——基于江苏省宿迁市采用PPP模式建构“大环卫”体系的实践[J]. 财政监督, 2017(7): 4.
- [3] 张伟. 试析当前城市环卫保洁工作存在的问题及解决措施[J]. 黑龙江科技信息, 2015(33): 285.
- [4] 熊胡生. 当前城市环卫保洁工作存在的问题及解决措施探析[J]. 魅力中国, 2020(31): 460.
- [5] 徐维北, 詹崇樟, 张怡. 试析城市环卫保洁的工作管理存在的问题及解决措施[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2021(04): 152-153.
- [6] 吕维霞, 宁晶. PPP环卫改革、环境治理效果对环保税支付意愿的影响——基于H市1663个居民的实证研究[J]. 华中师范大学学报(人文社会科学版), 2019(4): 51-62.
- [7] 杨明生, 胡元军, 万年芳. 环卫事业何以走不出“模拟市场化”——湖北省宜城市环卫作业市场化改革解析[J]. 城乡建设, 2017(19): 52-53.
- [8] 王铁宏. 住房和城乡建设部总工程师王铁宏同志接受《施工技术》杂志采访——对基本建设领域转变经济增长方式的调研与思考[J]. 施工技术, 2008, 37(10): 1-4.