

浅谈农村安全饮水工程建设与运行管理

杨辉庭

(贵州省镇远县舞阳镇水利站, 贵州 黔东南 557700)

摘要: 饮用水的洁净, 不仅是人类生存的必要条件, 也是自然环境保护的基本要求。农村饮用水质量影响农民的体质健康, 修建饮水工程, 保障饮水安全, 目的是惠民。饮水工程建设作为农村工程建设的重点和难点, 需要排除各种阻力和障碍, 在后期的运行管理中, 暴露的问题也有很多。本文旨在剖析问题, 探索饮水工程建设和管理的可行之道, 为提高饮水工程的效益略尽绵力。

关键词: 饮水安全; 工程建设; 运行管理

中图分类号: S277.7 **文献标志码:** A



饮用水作为人类生存资源, 其价值难以用数字衡量, 饮用水工程以惠民为第一要务。乡村基建的迅猛发展, 推动了供水工程的建设步伐, 饮用水供应实现了城乡一体化发展, 让广大农民和城市居民一样, 用上了自来水。尽管如此, 在饮水安全问题上, 我们仍然不能松懈。虽然供水系统的铺设, 提高了农村饮用水质量, 但是从建设到管理, 饮用水工程需要改进的地方还为数不少。要想继续改善水质, 维护农民健康权益, 进而实现农村水环境的优化, 推动可持续发展, 就需要有关部门积极探索, 抓建设、促管理, 从问题入手, 切实保证饮水工程的正常运行, 让饮水工程的惠民作用得以发挥。

1 农村安全饮水工程现状

1.1 资金短缺

农村饮水工程的资金来源无外乎两个渠道, 即政府拨款和自主筹款。政府拨款需要地方财政的支持, 然而部分地区由于财政状况不佳, 拨付给农村的建设款项在时间上会出现滞后, 或者款项金额不足, 无法支撑饮水工程施工, 从而导致工期延误。自主筹款对农村经济条件要求较高, 对相对贫困的地区而言, 很难在维持民众生活的同时, 筹集到数额巨大的工程款, 只能上报国家申请投资。饮水工程的公益特性明显, 要确保工程质量, 充足的资金必不可少。即便饮水工程落地, 后期的管理和运转同样需要资金支持, 资金问题成为制约饮水工程建设管理的一大瓶颈。

1.2 运行管理混乱

负责饮水工程运行的人员, 很多都不具备相应的技术和管理资质, 难以胜任运行管理工作。部分人员甚至在突击培训后直接上岗, 安全饮水意识淡薄, 严

重影响了饮水工程的管理质量。工程管理缺乏有效的制度, 对人员的约束力不足, 加之管理人员能力不足, 缺乏责任感, 设备维护不及时、违规运行等问题颇为常见, 使这些地方的饮水工程管理形同虚设。

1.3 观念意识落后

受文化程度和固有观念影响, 部分人不重视饮水安全, 认为饮水工程是多余的。工程建设期间, 不配合甚至消极抵抗的现象时有发生, 少了人们的出钱出力, 工程建设在招工和募集资金方面的困难大大增加。工程建成后, 部分人仍不注意用水卫生, 对工程的管理漠不关心, 甚至人为破坏饮水工程。同时农村水环境的保护不到位, 污染物的肆意排放和化肥农药的滥用, 导致水质下降, 使饮水安全问题难以得到解决^[1]。

1.4 水费征收不到位

收费难是农村饮水工程亟待解决的一大问题。农民普遍存在抵制情绪, 或减少用水量, 或仍用旧水源供水, 以逃避水费。如此一来, 饮水工程运行所需要的开销没有变化, 但实际用水量却很少, 大大降低了饮水工程的使用效率。很多地方为了照顾农民的经济状况, 采取少收、不收水费的方式, 同样影响了水费的征收, 导致饮水工程的实际收益非常有限, 甚至难以支付人员工资和维护费用, 从而使饮水工程的运转颇为艰难。

2 农村安全饮水工程建设管理可行措施

2.1 建设规划要切合实际

饮水工程建设首先要考虑地区差异, 不能“一刀切”。有的村落邻近城市, 单独建立饮水工程实属浪费, 只需将城区供水管道覆盖到村即可, 这对加速城

镇化也有重要意义。当农村居民较多且集中居住时，有必要开设大型水厂，满足用水需求，密集的村落通常经济条件较好，有能力承担饮水工程的相应费用。而那些人少且散居的村落，往往较为贫穷落后，用水量也不大，自来水泵房就足以解决供水问题，建立水厂只会劳民伤财，增加当地经济负担。还有水源，无论储量还是质量，都必须反复检测，确定其达到现行《生活饮用水卫生标准》（GO 5749）要求，方可建设水厂。

2.2 完善饮水工程运行管理制度

有关单位要改变轻视管理的错误观念，强化管理意识，不断探索饮水工程运行管理的有效途径。对饮水工程要严抓责权落实，工程产权归属哪个单位，企业需要承担哪些责任，责任人是谁，都要一一确认无误，不能有半点含糊。从工程运行到水质检测，再到水价议定，都要有规章制度配套，专人专岗负责，做到管理无死角。饮水工程技术要建档备份，供水管网的维护和检测要定期进行，对管理人员的监督不可懈怠，奖惩必须到位，形成一套良性而高效的管理体系。

2.3 优化水环境以保证水质

水源的洁净是饮水工程的生命。水环境保护历来是农村饮水安全的难点所在，要从控制排污危害和加强监测处理两个方面共同着手解决。控制排污方面，要在水源附近竖牌警示，避免不知情的农民在此排放垃圾、粪便等污物；各类排污口管也要远离水源，以防管线泄漏，对水源造成污染；严控农药化肥，对水环境危害较大的农药应予以禁用。加强监测方面，对水厂的水质要进行实时监控，将水质监控机制化、网络化、常态化；水质检测、消毒等一应设备要确保齐全，监测人员要专业负责，发现水源污染要及时上报处理。

2.4 重视对运行管理人员的培训

针对饮水工程管理人员素质低下问题，有关部门要加大培训投入，组织管理人员定期培训。不仅培训专业技术和管理知识以外，还要注意培养管理人员的责任意识、法律意识、饮水安全意识和水资源保护意识等。要让管理人员在培训中了解设备性能、掌握维护和监测技术、熟悉规章制度、树立管理意识，从而很好地胜任饮水工程运行管理工作。人是一切管理的基本要素，只有培训强化管理人员的能力和素质，运行管理的各项措施才能落到实处。

2.5 加大安全饮水宣传力度

农村饮水安全意识必须提高，这对减小饮水工程运行阻力、提高管理效率而言至关重要。有关部门在安全饮水的宣传上要加大力度，除了常规的标语、广

播等方式，还要利用网络渠道，向农民普及安全饮水知识，讲解国家对饮用水的相关政策，使农民自觉维护饮水工程设施，树立饮水工程管理意识，养成良好的用水习惯，让保护水环境、防止污染的观念深入人心。

2.6 强化水价收费管理

用水收费是饮水工程管理的重大难点所在。一方面，工程设施运行维护需要经费支撑，而经费难以靠拨款维持，只有对用水进行收费；另一方面，饮水工程管理不能少了当地农民的支持，高昂的费用会增加农民抵触情绪，不利于饮水工程的长久运行。这就给用水价格的制定带来了困难。水价有偿是基本原则，水费过低，工程就没有成本补偿，不但饮水工程难以为继，供水单位也将蒙受损失；然而饮水安全工程又带有惠民性质，不能唯经济效益论，更不能引起农民反感。所以饮水工程运行管理的关键，就在于水价制定和收费管理^[2]。

2.6.1 水价制定

对用水价格要充分论证，详细统计用水户数、用水总量、当地经济条件及民众用水意愿等，结合供水单位运行工程所消耗的成本，考量费用补偿和效益实现等因素，在按量计价的原则下进行水价制定。水价并非一成不变，运行和维护费用的变化、村民用水量的增减，以及供水技术的改良等因素，都会影响水价的合理性，有关部门要充分关注这些因素，及时调整用水价格。不少农村用水工程在计算水价时，仅考虑以下几项成本：工程每年常规维护的成本、工程定期进行大修的成本以及工程运转所消耗的动力成本。至于各种设备的折旧，以及工程在运行和管理中产生的成本都没有算在内，或者定价的额度不达标，从而导致饮水工程的费用补偿出现缺口。因此用水价格的制定要做到逐项核定，即水价的核定要具体到饮水工程运行产生的每一项成本，不能囫圇统计，草草定价。水价的制定，需要水务、发改等部门和供水单位、农民代表一起开会讨论。水价发生变化时，有关部门要及时予以公布。农村当地要有专门的公示栏，向村民告知水价变化，宣讲国家用水政策，提供监督渠道等，务求用水价格公开透明，并受到民众监督。

2.6.2 水费管理

管理方在征收水费时，应采取基本水费和计量水费结合的办法，用水户用量不超过规定范围时，只征收基本水费；若用水超量，就要对超量部分另行计算，根据每一户多出的用水量计算水费。如果当地条件允许，可以采用IC卡水表计费；条件不允许则按月抄表征收，确保水费征收到位。对水费的专用收据要

严格把关,收据上要有收费单位印章,杜绝任何个人及单位在征收水费中使用非专用票据的行为。水费征收要实现制度化,对征收的各个环节都要有相应的规定,以约束征收人员的行为。在水费征收过程中,不能放松对征收人员的严格监管,督促其按标准收费,并将水费统一上缴给用水协会,防止水费在征收过程中被人挪用或扣留而不能及时到账。对超出水费标准之外的征收行为,一律视为乱收费,严惩不贷。供水单位也要加强财务管理,确保用水成本的计算合理,从源头上避免水费偏高或偏低,影响饮水工程的正常运转。为了加强对用水收费的监督,水费的构成以及如何对其使用和管理,都要形成细则,予以公开。如有村民拖欠水费,用水协会应及时予以提醒;情节严重者应采取征收滞纳金等办法,促使其还清所欠水费^[9]。

总而言之,水价制定和收费管理要从长远考虑,建立起长效的水价和收费机制,实现水价与工程开销的长期平衡,确保水价变化及时传达到村民,减小水价波动对饮水工程运转的不利影响;收费管理要机制化,从水费征收到使用,严把每一道关,形成一套高效运转、全面监控、各部门协调合作的长效收费管理体系,让饮水工程真正造福一方民众。

2.6.3 加强村民自治

要实现饮水工程的正常运转,村民自治是必不可少的一环。饮水工程内容繁杂,有关部门和供水单位难以面面俱到,特别是部分饮水工程只为一村一乡供水,布局较为分散,水管部门难以集中管理,需要组织村民对饮水工程实行自主管理,以减轻管理负担。同时饮水工程加强村民自治,也能有效地避免和解决诸多问题:首先,村民自治为饮水工程管理提供了充足的人手,在保证管理人员素质的前提下,有力地支撑了饮水工程管理工作的开展,是解决饮水工程管理人员缺口的根本途径;其次,村民自治是饮水工程管理的必要补充,避免了由于供水单位疏忽懈怠,导致管理半途而废的情况发生,提高了饮水工程管理的长效性;再次,村民参与水费管理工作中,可以使水费征收更加透明公开,有效地遏制乱收费现象,从而规范水费征收流程,减小村民损失;最后,村民与水管部门、供水单位协同管理,有助于村民进一步了解饮水工程运行情况,提高村民对饮水工程的支持度,建立和谐干群关系等。为此,地方政府有必要在农村组建安全用水协会,引导村民自觉参与饮水工程管理。

用水协会的组织建立,要结合当地用水实情,根据用水村分布情况、用水户分布情况等划分出不同小组,由小组投票选出负责人,包括主任、副主任、委

员等,形成用水协会委员会。其他用水户以自主自愿形式,选择是否加入用水协会。协会对成员义务要有详细的规定,包括水费的缴纳、用水设施的维护以及水源地的保护等,同时保障每个成员用水的权利。为了有效地约束村民用水行为,提高村民参与用水管理的积极性,明确用水管理内容和流程,落实用水管理过程中的一应责任,用水协会要建章立制,构建成体系的管理机制,从设备维护到水质监测,从水费征缴到财务收支,以及对相关人员的奖惩,都要有据可依,有章可循。

用水协会的会员既是管理者,又是用水户,承担着自我管理和监督他人的职责。一方面,协会会员要根据协会制度,参与供水设备的管护和运行,缴纳水费,节约用水;另一方面,会员肩负着保护水源和用水设备的责任,对污染水源、破坏供水设备等行为自觉进行监督,一经发现立时举报,由用水协会予以严肃处理。对协会指定的饮水工程管理人员,用水协会要严抓考核,通过者方可留任续用。为保考核质量,相关人员要做好检查、抽查工作,管理人员的工作汇报内容也要确保核对属实,对蒙混过关、瞒报漏报等违规行为务必严惩。用水协会每年的工作情况,需以年终总结形式进行汇报,汇报内容务求翔实,工程项目收支、村落用水情况、水质监测记录、用水问题反馈等都要有所体现,由用水户选出代表加以监督,对委员会的工作给予评价。工作不力者根据代表表决结果,予以罢免。如此一来,从水管部门、供水单位、农村用水协会到用水户,形成一套完整的用水管理体系,自上而下层层监管,有力地保证饮水工程的健康运行和长效管理。

3 结束语

饮水安全是民生大事,饮水工程建设和运行管理状况,对农民人身健康和农村卫生事业的影响不容忽视。现下农村饮水工程的运行还存在弊端,管理也依然有漏洞,其社会效益未能得到很好的体现。这就需要有关部门正视问题,积极探寻解决方法,从前期规划到后期管理,都要层层落实,确保饮水工程的质量和效益,全面改善农村饮水安全状况。

参考文献

- [1] 唐颖文.陕西省农村饮水安全工程用户满意度测评及影响因素分析:以留坝县为例[D].咸阳:咸阳西北农林科技大学,2017.
- [2] 艾洪霞.灯塔市农村饮水安全工程建设与运行管理探析[J].水利技术监督,2016(1):58-59,76.
- [3] 刘宏伟.新阶段提高农村饮水工程实施方案设计水平的探讨[J].水利技术监督,2022(8):83-86.