

施工总承包单位工程结算问题及应对措施总结

邱俊权

(广州机施建设集团有限公司, 广东 广州 510115)

摘要: 工程结算工作是检验项目经营管理业绩的重要指标, 在全新的发展形势下, 一定要更重视施工总承包单位, 同时开展有效的造价管理工作, 在确保基础工作有良好效果的前提下, 对结算问题做出细致的分析, 和有关管理人员沟通, 保证结算能满足具体的需求。应培养出专业能力较强、品德良好、职业素养高的人才队伍, 以便于工作的顺利开展, 合理配置结算人员, 只有具备完善的资格证书, 才可以正式上岗。

关键词: 施工总承包; 工程结算; 问题; 应对措施

中图分类号: F426.92; TU71 **文献标志码:** A



1 编制施工总承包竣工结算资料遵循的原则

在编制项目竣工结算方式时, 需要在以往项目预算或者合同价的前提下, 根据相关人员归纳的所有结算资料如设计方案的调整、技术内容的核定、施工现场的检查等, 对费用的多少进行有效计算, 根据既定的标准和要求, 准确计算所有费用, 最终就能产生工程结算造价^[1]。

在编制竣工结算方面的报告或者相关的结算资料时, 需要注意以下原则:

(1) 将整个项目或者施工合同当作重要基础, 对项目预算书的内容如定额编号、工程名称、项目量等, 做好严格检查与全面核对。如果按照中标价签订合同的话, 就需要对之前的报价单做好细致检查与核对。

(2) 在检查环节中, 如果发现问题和缺陷, 或者工程结算书与单项工程综合结算书有明显偏差, 就需要第一时间寻找问题出现的根本原因, 同时做好有效的调整和修改。

(3) 施工项目通常由各种各样的单位工程组成, 所以需要根据相关的标准和要求, 将所有单位项目竣工编制的结算书有效整合, 完成单项工程竣工综合结算书的编制。

(4) 如果施工项目由大量单一项目构成, 那么就需要开展分段结算, 办理相关的手续, 同时将该综合

结算书完整地融合起来, 编制成详细的总结算书, 将其背景、信息、数据等都详细地记录下来, 为后续各项工作的开展提供有力参考。

2 施工总承包单位工程结算中存在的问题

2.1 总包合同条款不明晰

在和业主签订的合同内容中, 仍有责任划分不是很明确、费用计算较为模糊的情况, 双方会因为利益方面的差异, 对条款和内容产生高度质疑, 导致项目结算工作出现严重纠纷。纠纷的处理则属于对利益进行谈判和权衡的环节, 会耗费大量的时间、精力, 利益也无法获得有力的保障。

2.2 没有给予足够重视

总承包单位在开展竣工结算工作时, 通常没有加以高度重视。一般情况下, 只有给予此项工作足够的重视, 才能确保竣工结算工作有良好的效果。但部分企业未对竣工结算工作的重要性有清楚认知, 所以就无法在合同条款、款项支付、项目变更等方面实现预期效果, 同样会在某种程度上对竣工结算工作的正常开展造成不良影响。

2.3 结算资料收集不齐

未收集到完整的结算资料, 同样会对总承包单位开展竣工结算工作产生严重影响。结算资料若较为欠缺, 就会导致结算编制出现问题, 无法提供有力依据。因为项目竣工结算的相关人员原本就在项目开展

施工的环节中承担过程控制的责任，所以若不具备丰富的数据，那么在竣工结算环节中，有很大概率会产生漏项甚至重复核算等问题。同时，若没有将结算资料完整收集起来，还会导致整个项目的有关部门无法对员工做好合理的统筹和分工，不能保障所有核算资料都有较高的准确性和完整性。由于结算资料不完整，结算人员不能将大量数据和合同做出清楚的对比，也无法掌握合同内容和条款的意义，导致相关人员不清楚竣工项目内容是否和合同规定的条款一致，在某种程度上对核算工作的准确性造成严重影响^[2]。

2.4 缺乏高素质人才

尽管工程造价师这一岗位在近些年受到广泛的欢迎，顺利通过考核的人员也开始呈现递增趋势，但部分人员仅仅是通过教材和书籍掌握大量理论知识，缺少丰富的工作经验，所以在开展项目结算工作时，其仍旧存在专业能力较低、业务水平有待提升等问题，所以需要大量有较强专业能力、品德优良的全能人才加入到整个工程造价的团队中。只有如此，才可以确保工程结算工作正常开展，增强实际的效果和质量。

2.5 没有注重工程造价问题

我国建筑市场兴起的时间和国际相比而言，确实要晚，工程造价控制也通常集中在项目的施工环节，未对工程造价进行合理有效的规划，导致建筑成本远远超过既定标准，项目竣工后，决算金额也超出预算范围，在浪费大量资金和成本的同时，也严重影响项目的经济效益。在国际市场中，就需要相关人员通过事前或者事中调控，更好地对工程造价开展有效的控制，但国内未建立良好的调控体系，也没有对设计或者工程造价的工作给予关注，可研评估概算会丧失原有的真实性，同时工程造价面临失控的状态。

2.6 工程结算阶段竞争机制不完善

我国建筑市场的发展十分缓慢，同时受到计划经济带来的影响，如今工程结算有计划经济的独有特点，尽管管理部门做出各种各样的尝试，但仍旧无法占据有利地位，上级部门的直接插入，则让有关部门对定价进行一定的干预，种种因素都会导致工程结算市场放慢原本的脚步，对建筑工程的核心竞争力造成不良影响。所以，相关负责人一定要对这些因素进行了解分析，明确其出现的根本原因，制定切实可行的

措施，推动建筑企业获得稳定顺利的发展。

2.7 结算过程方面的问题

在施工总承包单位开展工程结算工作时，在设计环节中容易忽视造价控制管理工作，同时，近些年我国建筑产业才刚刚和国际市场接轨，工程造价控制往往集中在施工环节和建筑环节，未在设计工作中科学规划工程造价，不仅建筑项目投入大量资金和成本，还让结算金额远远高于既定标准，建筑项目所获得的经济效益出现巨大偏差，同时不能确保施工总承包单位自身的利益^[3]。

3 相应的措施分析与总结

3.1 全面收集相关资料，为结算编制提供充分依据

在项目开始施工后，预结算员必须马上开展相应工作，全面收集施工各环节中产生的数据，同时运用专业能力完成结算工作，保证预算数据具有一定的真实性与准确性。所以，在项目竣工结算环节，预结算人员必须主动收集技术资料包，如招标文件、结算文件、补充合同等内容。在具体项目管理工作的开展中，相关人员应对合同进一步研究，分析合同中规定的各项内容，了解承包商在项目中的实际承包范围，使项目完成情况与合同要求相契合。

3.2 成立工程结算小组

为保证工程项目结算工作得以有序与高效进行，工作人员必须统一思想，借助统一活动方式完成结算工作。特别是需要成立专门的领导小组，明确小组内每位成员的实际工作内容与相关责任。在此基础上，领导小组必须根据实际情况对结算工作进行针对性指挥，同时借助统一管理优化结算工作方案，依托专项会议全方位招投标文件、合同条款等主要内容，保证结算各环节行为具有规范性。工作小组应具备强烈责任心，重视结算工作计划的合理编制，同时根据结算书实际要求完成资料清单的科学编制。在具体工作中，必须根据计划时间全面汇总项目资料，领导小组则应根据结算报告完成审查工作，针对具体问题进行解决，通过跟踪方式控制好结算工作各阶段的进程，主动配合相关审计部门完成高质量的项目决算工作。

3.3 加强结算过程的管控

由于工程量计算结果和签证审核情况会影响结算

工作质量，特别是设计变更处理不及时，将导致解决方案的制定与实施缺少时效性。在工程结算环节，使用过的各类设备将逐渐撤离，人员也出现不同程度的流动，导致实际施工中出现问题没有可靠资料的证明，有可能出现不被承认的严重问题，这将直接影响工程结算工作的最终质量。因此，项目设计变更必须严格按照正规流程进行相应处理，特别是新增项目一定要及时申报，减少问题积压情况和工程结算环节中存在的各类隐患。如果结算工作缺少全面与有效的证明材料，那么将无法进行全面计算，可能因为计量不准确而出现经济损失。

3.4 结算争议处理

对结算争议的处理，需要相关工作人员明确描述招标文件中容易引发争议的部分。在具体的结算工作中，易出现问题的方面有以下几个：一是清单与定额计价规则间存在不同程度差别；二是工程计算的实际情况有可能与实际施工情况有矛盾；三是人工及材料存在价差，同时钢筋含量差也较大。对不同项目而言，工程结算问题也不尽相同，必须结合实际发生的问题制定具有针对性与可行性的解决对策，做好结算争议处理。同时，工作人员应全面剖析成功处理案例，充分明确合同内容，从根本上减少争议问题^[4]。

3.5 分包成本控制

在具体的项目施工过程中，如果内部管理机制不健全，会出现成本大幅增加等问题，总承包商可能会提出相应的索赔，力求弥补自身损失。因此，总承包商必须全面审查分包商的资质，运用全方位监管方式优化施工方案，为工程结算开展带来帮助。

3.6 合理创造增值服务收入

借助对项目的优化、质量的增强、提前验收等方式，为业主提供各种各样的增值服务，如此一来，不仅能为项目创造越来越多的收入，节约大量的施工资金和施工成本，总承包商同样能借助合理可行的规划，做好相应的组织和管理的工作，加大监督力度，达成项目的提前投产，帮助业主获得更多的经济效益。

3.7 结算技巧

分析施工现场的具体情况，明确结算双方有怎样的状况，运用科学可行的谈判方式。结算人员应时刻关注整个项目的施工进展，了解设计方案的调整和变更情况，掌握项目质量的检验程度、签证单的具体落

实进度，这能让项目结算工作有良好的效果，结算价格也更加经济。在谈判的环节中，需要注意技巧的合理运用，保持底线，在有较多分歧的前提下，充分运用各种各样的技术，节省结算时间。

3.8 强化结算过程，注重设计造价

若想增强工程结算的实际效果，相关人员就应对工程结算工作进行严格控制和全面监管，把工程结算理念融入所有的施工环节中，其中最为关键的内容包含项目量的计算、现场签证审核、设计方案调整、项目索赔等，要处理好这些工作，有效控制最佳结算时间，提高工程结算工作的质量。同时，相关人员还应严格控制项目设计环节中的工程造价，完成预算方面的工作，对施工工作的诸多流程编制出详细的预算表，为工程结算工作的实施提供大量参考依据，在施工环节中，把工程结算和造价控制进行对比，知晓这两者有怎样的差别，再通过切实可行的措施，完成合理的调整，发挥工程结算的良好作用，实现项目的利益最大化。同时，优化相关的工作内容和管理体系，加强结算工作的开展，促使施工总承包单位获得稳定、顺利的发展。

4 结束语

结算审查总承包项目，实现企业经济效益最大化，同时还关系到工程建设的最终交付，关键是要发挥有效作用，由总承包商协调，发挥各单位积极性。为完成结算工作，最大限度地获得工程总承包的利润，最为关键的是，通过全面收集相关资料、为结算编制提供充分依据、成立工程结算小组、加强结算过程的管控、处理结算争议、做好分包成本控制、创造增值服务收入等诸多方式，保障施工总承包单位利益最大化，真正推动工程结算工作顺利开展。

参考文献

- [1] 沈献忠.工程项目总承包结算中涉税管理的探讨[J].江淮水利科技, 2008(6): 17-18, 31.
- [2] 于玲玲.浅谈总承包单位如何做好工程竣工结算[J].山西建筑, 2010(29): 256-257.
- [3] 刘增, 胡志强.工程总承包项目竣工、结算操作程序[J].建筑经济, 2009(S2): 161-163.
- [4] 冯建敏.施工总承包单位竣工结算工作之我见[J].现代装饰(理论), 2013(6): 238.